

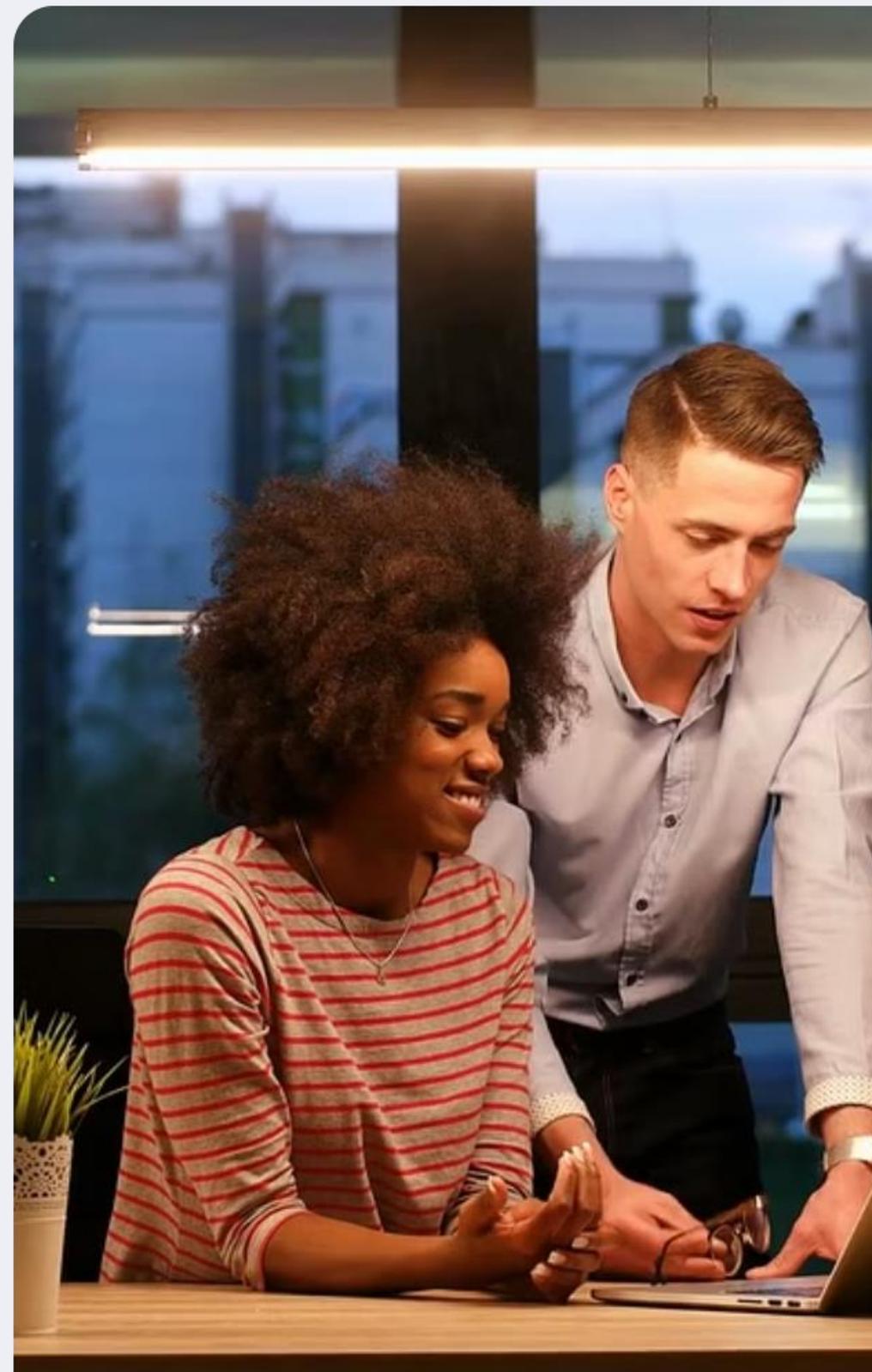
Performa

Gestão | Estratégia | Experiência

PERFORMA: Impulsionando o Desempenho e a Experiência do Cliente

A PERFORMA é especializada em gestão da performance, estratégia multicanal e experiência do cliente.

Tem o objetivo principal de ajudar empresas a impulsionar seu desempenho e conquistar clientes mais satisfeitos e engajados.



Gestão de Desempenho: Métricas Estratégicas e Colaboração

Definição de KPIs

Apoio na definição de indicadores de desempenho alinhados às estratégias de negócio.

Integração entre Áreas

Promoção de maior sinergia e colaboração entre as diferentes áreas da empresa.

Acompanhamento e Revisão

Implantação de rituais de acompanhamento e revisão periódica dos indicadores.

Estratégia Multicanal

- Diversificação dos seus canais de vendas: desenvolvimento e implementação de novos canais de aquisição de clientes
- Otimização do seu investimento, com ganhos de redução em CAC – Custo de Aquisição de Clientes
- Ampliação de mercado (crescimento)

Experiência do Cliente: Satisfação e Engajamento

Implementação da metodologia **NPS (Net Promoter Score)** para medir a satisfação e lealdade dos clientes, visando transformá-los em promotores da marca.

Análise dos insights coletados pelo **NPS** para entender as principais dores e expectativas dos clientes, subsidiando melhorias contínuas.

Disseminação de uma cultura centrada no cliente, alinhando processos, produtos e serviços à jornada e necessidades do público-alvo.



Implantação e Gestão Empresarial com a Metodologia OKR

A metodologia **OKR (Objectives and Key Results)** é uma ferramenta de gestão baseada em resultados, que auxilia na priorização de metas e na definição de indicadores-chave de desempenho.

Com a utilização do **OKR**, as empresas podem alinhar seus objetivos estratégicos, promover o engajamento das equipes e aprimorar a eficiência operacional.

ALINHAR AS
EXPECTATIVAS



ACOMPANHAR
OS RESULTADOS

AVALIAR O
DESEMPENHO



OS 4
DO C
GES
DES



Estratégia Comercial: Planejamento, Treinamento e Política de Vendas

Planejamento e Liderança Comercial

Desenvolvimento de planos de ação comercial alinhados à estratégia geral da empresa, capacitando líderes para atuações assertivas e motivadoras de suas equipes.

Revisão de Atributos de Vendas

Análise dos atributos de vendas da sua empresa e implementação de melhorias para otimizar a eficácia das atividades comerciais.

Política Comercial

Revisão e definição de políticas comerciais específicas para cada segmento de clientes, levando em conta suas necessidades, perfis e expectativas para gerar maior valor e engajamento.





Organização e Pessoas: Estrutura Eficiente e Colaborativa

1 Estrutura Organizacional Ágil

Implementação de estrutura organizacional ágil, permitindo adaptações rápidas e eficientes.

2 Equipes Engajadas e Motivadas

Desenvolvimento de métodos para manter as equipes engajadas e altamente motivadas.

3 Cultura de Desempenho

Promoção de uma cultura de alto desempenho, visando a constante busca pela excelência.

Filosofia PERFORMA : Aprimorando o Desempenho e Potencial Empresarial

Buscamos constantemente otimizar o desempenho da empresa, com uma mentalidade orientada a resultados.

Acreditamos na melhoria contínua, revisando e ajustando processos para alcançar novos patamares.

Valorizamos a diversidade de ideias, backgrounds e perspectivas, impulsionando a inovação.

Promovemos a sinergia entre equipes e áreas, fomentando um ambiente colaborativo e engajado.

Experiência Profissional de Rodrigo Mendes

www.linkedin.com/in/rodrigo-mendes-horta



Administração de Rede Educacional

16 anos de experiência no setor, sendo 10 anos no maior grupo do segmento - Cogna Educação, rede composta por 112 faculdades próprias e mais de 2.400 polos EaD, com 1 milhão de estudantes no ensino superior.



Projetos Greenfield e OPM

Desenvolvimento de estratégia *go to market* para novas unidades educacionais. Participação em projeto de lançamento de serviços OPM (Online Program Management) – gestão do EaD para IES terceiras



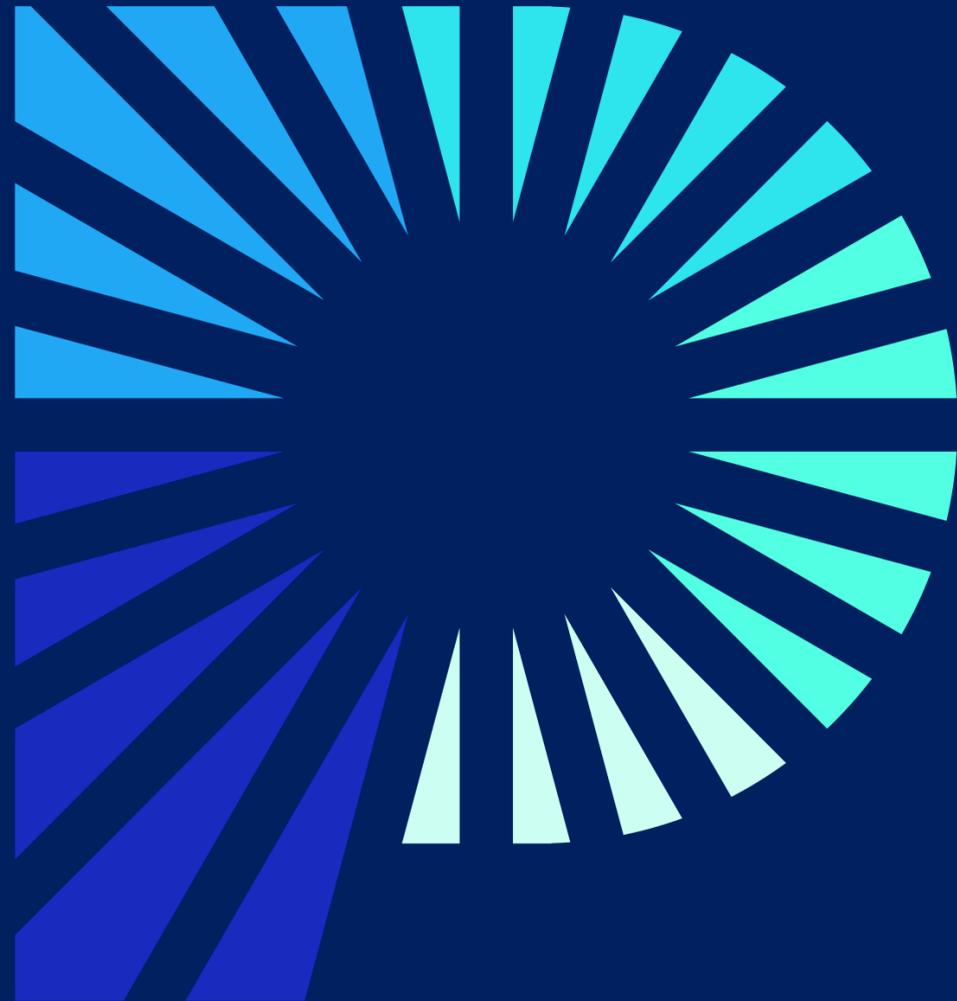
Transformação Digital

Vivência no processo de transformação digital e experiência em metodologias ágeis, como *Scrum*.



Projetos de Inovação

Condução de projetos de inovação em parceria com startups do hub Cubo Itaú.



Performa

CONTATO

contato@gestaoperforma.com.br

11 9 7542 4854

www.gestaoperforma.com.br

<https://www.linkedin.com/company/performa-gestao-de-desempenho>

São Paulo - Brasil